



REGULAMENTO/PLANO DE OPERAÇÃO DA PROMOÇÃO

“DIA DAS MÃES COOP 2026

CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO SPA/ME Nº 04.048743/2026

1 - EMPRESAS PROMOTORAS:

1.1 - Empresa Mandatária:

Razão Social: COOP - COOPERATIVA DE CONSUMO
Endereço: CONSELHEIRO JUSTINO Número: 56
Bairro: CAMPESTRE Município: SANTO ANDRE UF: SP CEP:09070-580
CNPJ/MF nº: 57.508.426/0001-78

2 - MODALIDADE DA PROMOÇÃO:

Assemelhada a Sorteio

3 - ÁREA DE ABRANGÊNCIA:

Diadema/SP Piracicaba/SP Ribeirão Pires/SP Santo André/SP Sorocaba/SP São Bernardo do Campo/SP São Caetano do Sul/SP São José dos Campos/SP Tatuí/SP

4 - PERÍODO DA PROMOÇÃO:

13/04/2026 a 21/05/2026

5 - PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

13/04/2026 a 10/05/2026

6 - CRITÉRIO DE PARTICIPAÇÃO:

Todos os consumidores **cooperados**, pessoas físicas em situação regular com CPF válido, com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, que efetuarem compras dos produtos comercializados nas lojas da **COOP ou por e-commerce**, no período de **13.04.2026 a 10.05.2026**, poderão participar da presente **PROMOÇÃO**, desde que obedecidos os demais requisitos deste Regulamento.

Para os efeitos deste Regulamento, define-se como Cooperado as pessoas que atendem as condições definidas no Estatuto da Coop, disponível em www.portalcoop.com.br/estatutosocial.

Participam desta promoção, todas as lojas ativas da COOP, cuja relação pode ser consultada no site Portal Coop – Sempre por você, www.portalcoop.com.br.

Da mesma forma, os medicamentos, armas e munições, fogos de artifício ou de estampido, bebidas alcoólicas acima de 13º Gay Lussac, fumo e seus derivados, não participam desta promoção, conforme artigo 10 do Decreto nº 70.951/72.

Não participam, ainda, fórmulas infantis e puericultura (itens relacionados para cuidar da saúde, higiene, alimentação e bem-estar do bebê e da criança pequena (geralmente de 0 a 3 anos).

Da mesma forma, não serão consideradas a compra e recarga de cartão presente gift card, recarga de celular, vale gás e seguros / garantias estendidas.

Caso o cliente não cooperado queira participar, ele precisa se cooperar através do site e as compras passarão a ser contabilizadas após 24hs deste cadastro.

Para assegurar sua participação, o consumidor interessado deverá dar o aceite (opt-in) neste Regulamento, asseverando sua vontade em participar da promoção, diretamente no caixa no momento de sua compra. Para as compras efetuadas no e-commerce, o opt-in será realizado diretamente no site www.coopsupermercado.com.br e www.coopdrogaria.com.br.

A partir daí, desde que atingida a condição de compra, os números da sorte serão concedidos em seu nome, com os quais concorrerão aos prêmios desta promoção.

Para compras realizadas **ACIMA** de R\$ 120,00 (cento e vinte reais), realizadas nas lojas físicas ou no e-commerce (disponível no site: <https://www.coopsupermercado.com.br/> e <https://www.coopdrogaria.com.br/>), em uma ou mais oportunidades, o cliente receberá 1 (um) Número da Sorte, composto por número de ordem e série, com o qual concorrerá ao prêmio desta promoção.

Eventuais vendas que forem canceladas, posteriormente pelo cliente, anularão o número da sorte eventualmente já atribuído; e esta verificação será feita em caso de contemplação.

Para assegurar a concessão de seus números da sorte, o interessado deverá, ao efetuar suas compras, seja no caixa ou no e-commerce, informar o seu número de CPF.

Uma vez atingida esta condição, o Número da sorte correspondente estará disponível para consulta no prazo de 48 (quarenta e oito) horas.

É vedada inscrição de cupom fiscal relativo à compra coletada, por qualquer serviço de delivery ou entregador; o cupom fiscal destina-se ao adquirente da mercadoria. Caso seja identificada a inscrição indevida, a respectiva participação será cancelada para os efeitos desta

promoção.

Os números da sorte serão concedidos para concorrer a partir do aceite ou inscrição na promoção; mas levarão em consideração todas as transações válidas contadas desde a data de início da promoção, desde que identificadas com o CPF

Os números da sorte poderão ser consultados pelo site da promoção www.coopfazbem.com.br, 48 horas após a compra efetuada, devendo o consumidor acessar pelo seu número de CPF/CNPJ e senha.

É de exclusiva responsabilidade do participante os dados informados em seu cadastro; não restando à Promotora qualquer responsabilidade sobre frustração de participação e/ou entrega de prêmios por cadastros errôneos.

Não terão validade as participações que não preencherem as condições básicas da promoção.

Será ofertado como prêmio no sorteio desta promoção, a cada um dos 11 (onze) contemplados, 01 (um) par de ingressos para Mesa Classics, de um show do artista Maurício Manieri, a realizar-se no dia **11.06.2026**, no Vibra São Paulo, localizado à Av. das Nações Unidas, 17955 - Vila Almeida, São Paulo - SP, 04795-100

Fica estabelecido que o ingresso é o prêmio, não havendo previsão de a Empresa Promotora custear qualquer outra despesa para que o contemplado vá assistir ao show.

A apuração será realizada em **21.05.2026**, na sede da Promotora, às 11 horas.

7 - QUANTIDADE DE SÉRIES:

100

8 - QUANTIDADE DE ELEMENTOS SORTEÁVEIS POR SÉRIE:

100.000

9 - APURAÇÃO E DESCRIÇÃO DE PRÊMIOS:

DATA: 21/05/2026 11:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 13/04/2026 00:00 a 10/05/2026 23:59

DATA DO SORTEIO DA LÓTERIA FEDERAL: 20/05/2026

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Rua Conselheiro Justino NÚMERO: 56 BAIRRO: Campestre

MUNICÍPIO: Santo André UF: SP CEP: 09070-580

LOCAL DA APURAÇÃO: Sede da empresa promotora

PRÊMIOS

Quantidade	Descrição	Valor R\$	Valor Total R\$	Série Inicial	Série Final	Ordem
11	Par de ingressos para Mesa Classics, de um show do artista Maurício Manieri, a realizar-se no dia 11.06.2026, no Vibra São Paulo, localizado à Av. das Nações Unidas, 17955 - Vila Almeida, São Paulo - SP, 04795-100. Fica estabelecido que o ingresso é o prêmio, não havendo previsão de a Empresa Promotora custear qualquer outra despesa para que o contemplado vá assistir ao show.	2.340,00	25.740,00	0	99	1

10 - PREMIAÇÃO TOTAL:

Quantidade Total de Prêmios	Valor total da Promoção R\$
11	25.740,00

11 - FORMA DE APURAÇÃO:

Para a definição dos contemplados nesta promoção, será utilizada a extração da Loteria Federal de **20.05.2026**, e a seguinte regra:

- Para obtenção do **número de ordem**, serão utilizados os algarismos das **unidades simples** do 1º ao 5º prêmio da Loteria Federal, lidos de cima para baixo;

- Para a obtenção do **número de série**, serão utilizados os algarismos das **dezenas simples** do 1º ao 5º prêmio da Loteria Federal, lidos de cima para baixo.

Caso o número de ordem, obtido conforme a regra aqui estabelecida, não ter sido atribuído na série sorteada, por qualquer razão, será considerado contemplado o número de ordem imediatamente superior e, na falta deste, o imediatamente inferior e assim sucessivamente, até que se encontre um número válido.

E ainda, na hipótese de a série sorteada não possuir números de ordem distribuídos, dever-se-á considerar a série imediatamente inferior onde tenha havido distribuição de números de ordem. Se no uso desta regra, se atingir a série 00, fica determinado que a anterior será a série 99.

Definido o número base, os demais 10 (dez) contemplados serão os portadores do número da sorte de mesmo número de série e dos 10 (dez) números de ordem imediatamente anteriores.

Se no uso desta regra, se atingir o número 00.000, fica determinado que o próximo será o número 99.999, na mesma série.

Exemplo da Extração da Loteria Federal do Brasil:

1º Prêmio	4	7	4	4	7
2º Prêmio	2	9	3	3	4
3º Prêmio	0	3	8	7	8
4º Prêmio	8	1	7	5	3
5º Prêmio	6	2	4	4	2

Exemplo de Números da Sorte contemplados: **43.74832** a **43.74822**.

Caso a Extração da Loteria Federal acima deixe, por qualquer motivo, de ser realizada na data aqui prevista, será utilizada a próxima extração dessa modalidade de Loteria.

12 - CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO:

É vedada a participação nesta **PROMOÇÃO** de qualquer funcionário ou membro do corpo diretivo da Promotora, da Promosorte Consultoria em Promoções, da Agência Grupo RÁI; ou qualquer outra empresa envolvida na operacionalização da promoção e/ou na sua premiação.

Caso algum dos contemplados pertença a este grupo de pessoas impedidas de participar da **PROMOÇÃO**, ele será desclassificado, e será aplicada a regra de aproximação para identificação de um novo ganhador.

Outras regras e condições gerais descritas neste regulamento, Declaração de Privacidade e Aviso de Privacidade também são consideradas como critérios para desclassificação.

13 - FORMA DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO:

A promoção, seu Regulamento e seus resultados serão divulgados por meio do site www.coopfazbem.com.br/.

O nome e número da sorte do participante ganhador serão divulgados no site da promoção, bem como comunicado por meio dos dados informados no cadastro, no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, a contar da data da extração da Loteria Federal e estarão disponíveis para consulta por até 30 (trinta) dias a contar da última apuração.

14 - ENTREGA DOS PRÊMIOS:

A empresa Promotora efetuará a entrega do Prêmio, em até 30 (trinta) dias após a Extração da Loteria Federal, no endereço do contemplado.

O ganhador deverá fornecer, antes da entrega do prêmio, cópia simples do RG, CPF, bem como firmar, no dia da entrega, o Recibo de Entrega e Quitação do Prêmio.

O prêmio é pessoal e intransferível.

Na eventualidade de o participante contemplado falecer, o prêmio será entregue ao respectivo espólio, na pessoa de seu inventariante, que deverá comprovar tal condição e exercer o seu direito no prazo previsto neste Regulamento.

Os prêmios serão entregues livres e desembaraçados de qualquer ônus para o contemplado.

Não será permitido ao contemplado trocar seu prêmio por qualquer outro, ou por dinheiro.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Todos os cadastros serão armazenados num banco de dados único da promoção.

Ao participar da promoção, o consumidor está ciente que a empresa Promotora realiza o tratamento de seus dados pessoais nos termos descritos no presente regulamento, apresentados por ocasião da sua participação nesta Ação Promocional, para que eles sejam usados pela Promotora ou por terceiros ligados ao desenvolvimento da Campanha, para fins de desenvolvimento e implementação da Ação Promocional, bem como para fins de relacionamento com o participante, sem o direito de obter o reconhecimento, compensação ou remuneração de qualquer espécie para tal uso.

A Promotora preza pela privacidade dos consumidores e utiliza os dados pessoais coletados para fins relacionados à presente promoção, ressalvados o compartilhamento entre terceiros, conforme o disposto neste regulamento, especificamente para a identificação dos participantes e o posterior contato com os participantes vencedores de modo a possibilitar a entrega do prêmio. Ao participar da promoção, o consumidor expressamente concorda com essa operação.

O participante pode, a qualquer momento, exercer seus direitos como titular de dados via SAC – Coop, conforme dispõe art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Caso o participante solicite a exclusão de seus dados pessoais durante o período de vigência da Promoção, ele fica ciente de que a sua participação estará prejudicada, uma vez que os dados pessoais são necessários para garantir sua participação, e isso implicará na sua desclassificação.

A Promotora e os parceiros, se houver, prezam pela privacidade e proteção de dados das Pessoas Naturais contratantes dos serviços ligados à presente promoção – que são titulares de dados maiores de 18 (dezoito) anos de idade.

Enquanto os dados e informações coletadas estiverem em poder da Promotora, os mesmos serão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e previamente autorizadas, em observância à legislação em vigor.

O participante fica ciente desde já que a participação na Promoção implica no compartilhamento dos seus dados pessoais com prestadores de serviços contratados pela Promotora, para divulgação do resultado da promoção e eventual entrega do prêmio.

15 - DISPOSIÇÕES GERAIS:

O contemplado cede gratuitamente os direitos de uso de utilização de seu nome, imagem e som de voz, pelo período de 1 (um) ano da data da Extração da Loteria Federal, para divulgação do prêmio recebido na promoção, sem restrição de frequência, sem que isso implique à Promotora qualquer tipo de ônus.

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes deverão ser preliminarmente dirimidas pelas Empresas Promotoras, e persistindo-as, submetidas à SPA-MF, quando o interessado não optar pela reclamação direta aos órgãos públicos integrantes do Sistema

Caso ocorram dificuldades técnicas, ou qualquer outro imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a integridade da promoção, estas serão submetidas à SPA/MF, visando à sua solução e/ou à aprovação de eventuais modificações, desde que permitidas na Legislação; sendo estas, se consumadas, divulgadas aos participantes, através dos mesmos meios utilizados para divulgação da promoção.

Caso, no decorrer desta promoção, seja identificada fraude, o participante será imediatamente desclassificado

As tentativas de fraudes, tais como, mas não limitadas a, ao uso de documentos falsos pelos participantes, se identificadas, implicarão na imediata desclassificação, sem prejuízo à responsabilidade advinda de processo administrativo, cível ou penal cabível em razão dos atos praticados.

Os indícios de fraude e/ou as fraudes comprovadamente identificadas pela empresa Promotora que praticadas ou incentivadas pelos consumidores inscritos ou terceiros interessados no resultado da promoção, que mantenham ou não vínculo com os participantes se identificadas, implicarão na imediata anulação da participação do consumidor, que automaticamente perderá o direito a concorrer ao prêmio em decorrência do prejuízo à regular execução desta e aos consumidores inscritos de acordo com as condições de participação, sem prejuízo de serem responsabilizados administrativa, cível e penalmente pelos atos praticados.

16 - TERMO DE RESPONSABILIDADE

Não poderão ser objeto de promoção, mediante distribuição de prêmios, na forma deste Regulamento: Medicamentos; Armas e munições, explosivos, fogos de artifício ou de estampido, bebidas alcoólicas, fumo e seus derivados; Outros produtos que venham a ser relacionados pelo Ministro da Fazenda. Consideram-se bebidas alcoólicas, para efeito deste decreto, as bebidas potáveis com teor alcoólico superior a treze graus Gay Lussac.

Poderá participar da promoção qualquer consumidor que preencha os requisitos estipulados no regulamento da campanha autorizada;

Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro;

É vedada a apuração por meio eletrônico;

Os prêmios serão entregues em até 30 dias da data da apuração/sorteio, sem qualquer ônus aos contemplados

Quando o prêmio sorteado, ganho em concurso ou conferido mediante vale-brinde, não for reclamado no prazo de cento e oitenta (180) dias, contados, respectivamente, da data do sorteio, da apuração do resultado do concurso ou do término do prazo da promoção, caducará o direito do respectivo titular e o valor correspondente será recolhido, pela empresa autorizada, ao Tesouro Nacional, como renda da União, no prazo de quarenta e cinco (45) dias;

Em caso de promoções com participação de menor de idade, sendo este contemplado, deverá, no ato da entrega do prêmio, ser representado por seu responsável legal; à exceção das promoções comerciais realizadas por concessionária ou permissionária de serviço de radiodifusão, nos termos do artigo 1º-A, § 3º, da Lei 5.768, de 20 de dezembro de 1971;

A divulgação da imagem dos contemplados poderá ser feita até um ano após a apuração da promoção comercial;

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão, primeiramente, dirimidas pela promotora, persistindo-as, estas deverão ser submetidas à SPA/MF.

Os órgãos locais de defesa do consumidor receberão as reclamações devidamente fundamentadas;

A prestação de contas deverá ser realizada no prazo máximo de trinta dias após a data de prescrição dos prêmios sob pena de descumprimento do plano de distribuição de prêmios;

O regulamento deverá ser afixado em lugar de ampla visibilidade e se apresentar em tamanho e em grafia que viabilizem a compreensão e visualização por parte do consumidor participante da promoção comercial;

Além dos termos acima, a promoção comercial deverá obedecer às condições previstas na Lei nº 5.768, de 1971, no Decreto nº 70.951, de 1972, Portaria SEAE nº 7.638, de 2022, Portaria MF nº 67, de 2017, Portaria SECAP nº 20.749 de 2000, e em atos que as complementarem.

Para as modalidades "Sorteio" e "Assemelhada a Sorteio" a empresa deverá anexar a Lista de Participantes na aba "Apurações", contendo nomes e números da sorte distribuídos, após o término de cada período de participação e antes da extração da Loteria. O arquivo deverá ser no formato .csv, .xls ou .zip e cada arquivo poderá ter até 250 MB.

A infringência às cláusulas do Termo de Responsabilidade e do Regulamento constituem descumprimento do plano de operação e ensejam as penalidade previstas no artigo 13 da Lei nº. 5.768, de 1971.

DA PRESTAÇÃO DE CONTAS

A prestação de contas deverá ser realizada até a data constante no cabeçalho da promoção no SCPC, conforme as regras estabelecidas na Portaria SEAE nº 7.638, de 18 de outubro de 2022. O vencimento do prazo para a prestação de contas constitui em mora às empresas promotoras. A não realização da prestação de contas até a data de seu vencimento ensejará a aplicação de multa de 100% (cem por cento) incidente sobre a soma dos valores dos bens prometidos a título de premiação e a proibição de realizar as operações de distribuição gratuita de prêmios a título de propaganda, durante o prazo de 2 (dois) anos, contados da data limite da prestação de contas, nos termos do art. 13 da Lei nº 5.768, de 20 de dezembro de 1971. A fixação da multa poderá ser revista em grau de recurso administrativo, a ser apresentado conforme o art. 56 da Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999.



Documento assinado eletronicamente por Antonia Alberlania Ferreira Rufino, Assistente Técnico(a), em 06/04/2026 às 14:30, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto no 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site: https://scpc.seae.fazenda.gov.br/scpc/consulta_codigo_autenticacao.jsf, informando o código verificador LUN.XQL.EPK